

# APPRÉHENDER LES SITUATIONS DE MAL-ÊTRE ADOPTER UNE POSTURE PROFESSIONNELLE ADAPTÉE



Horaires : **9 h – 17 h**  
Durée : **7 h**  
Accessibilité : **Selon calendrier de programmation**



Lieu :  
**A définir**



Nombre de participants :  
**6 à 10 personnes**



Prix :  
**363 € / pers.**  
Intra-entreprises :  
**2 579€ (tarif groupe)**



Public :  
**Tout public**



A & C s'engage à assurer l'accès de ces formations auprès des personnes en situation de handicap

## PRÉREQUIS

Exercer une activité au contact physique/téléphonique des clients/adhérents

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Permettre aux participants de disposer de stratégies relationnelles en situation difficile et mettre en œuvre des comportements adaptés à certaines situations ;
- Comprendre le processus de la crise suicidaire et faire une évaluation de premier niveau des risques ;
- Connaître les ressources locales à disposition et leurs missions.

## CONTENU DE LA FORMATION

- Mal être, quels sont les signes de repérages ?
- Ecouter, comprendre la problématique, orienter
- Mises en situation

### Prévention du suicide :

les actions mises en place sur le territoire, les ressources existantes

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support pédagogiques
- Mises en situation
- Jeux de rôles

## SUIVI ET ÉVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des participants via un questionnaire préalable, à chaud et à + 1 mois
- Evaluation de la formation par les participants.
- Remise d'une attestation de fin de formation.