

APPRÉHENDER LES SITUATIONS DE MAL-ÊTRE ADOPTER UNE POSTURE PROFESSIONNELLE ADAPTÉE



Horaires : **9 h – 17 h**

Durée : **7 h**

Accessibilité : **Selon
calendrier de
programmation**



Lieu :

A définir



Nombre de participants :

6 à 10

personnes



Prix :

**Merci de nous
consulter**



Public :

Tout public



A & C s'engage à assurer
l'accès de ces formations
auprès des personnes en
situation de handicap

PRÉREQUIS

Exercer une activité au contact physique/téléphonique des clients/adhérents

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Permettre aux participants de disposer de stratégies relationnelles en situation difficile et mettre en œuvre des comportements adaptés à certaines situations ;
- Comprendre le processus de la crise suicidaire et faire une évaluation de premier niveau des risques ;
- Connaître les ressources locales à disposition et leurs missions.

CONTENU DE LA FORMATION

- Mal être, quels sont les signes de repérages ?
- Ecouter, comprendre la problématique, orienter
- Mises en situation

Prévention du suicide :

les actions mises en place sur le territoire, les ressources existantes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support pédagogiques
- Mises en situation
- Jeux de rôles

SUIVI ET ÉVALUATION DES ACQUIS

- Evaluation de la formation par les participants.
- Remise d'une attestation de fin de formation.

