

# PRÉVENIR LES SITUATIONS DE MALTRAITANCE AU SEIN D'UN SERVICE D'AIDE À DOMICILE



Horaires : **9 h – 17 h**

Durée : **14 h**

Accessibilité : **Selon  
calendrier de  
programmation**



Lieu :

**A définir**



Nombre de participants :

**6 à 10**

**personnes**



Prix :

**305 €/pers.**

De 6 à 10 stagiaires :

**2800 € (tarif groupe)**



Public :

**Tout public**



A & C s'engage à assurer  
l'accès de ces formations  
auprès des personnes en  
situation de handicap

## PRÉREQUIS

Professionnels évoluant dans les métiers de l'aide à domicile

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Définir les différentes formes de maltraitance,
- Prévenir et lutter contre la maltraitance,
- Réflexion sur les pratiques professionnelles,
- Identifier les outils et procédures de signalement de maltraitance,

## CONTENU DE LA FORMATION

Définir les différentes formes de maltraitance

- Présentation de la maltraitance selon l'OMS et HAS (recommandation de bonnes pratiques)
- Définition générale de la maltraitance
- Les différentes formes de maltraitance

Prévenir et lutter contre la maltraitance

- Identifier les sources de maltraitance :
- L'impact de la relation entre le professionnel, les usagers et entourage
- L'impact des problèmes d'équipe

Réflexion sur les pratiques professionnelles

- La position du professionnel :
- L'épuisement professionnel
- Développer ses compétences relationnelles
- La question des limites et de la juste distance
- Droits et responsabilités des personnes accompagnées

Identifier les outils et procédures de signalement de maltraitance

- Conduites à tenir en cas de suspicion ou de maltraitance avérée dans le cadre des dispositions réglementaires et législatives en vigueur
- Les procédures de signalement
- Les outils de prévention

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Échanges,
- Travail en groupe,
- Apport théorique,
- Mise en situation, étude de cas.

## SUIVI ET ÉVALUATION DES ACQUIS

- Evaluation de la formation par les participants.
- Remise d'une attestation de fin de formation.